

健康・医療に関すること（P1～4）

- 1 感染の疑いがある場合
- 2 ワクチン接種に関する相談
- 3 一般的な相談
- 4 心の健康に関する相談

生活に関すること（P4～9）

- 5 解雇・休業・内定取消等
 - 【山口労働局の相談窓口】
 - ・ 特別労働相談窓口
 - ・ 派遣労働者の相談窓口
 - ・ 新卒者内定取消等特別相談窓口
 - 【雇用保険求職者給付】
 - 【新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金】
 - 【小学校休業等対応助成金（個人申請分）等】
 - 【小学校休業等対応支援金】
 - 【傷病手当金】
- 6 生活資金
 - 【生活福祉資金貸付制度】
 - 【新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金】
 - 【子育て世帯生活支援特別給付金】
- 7 住まい
 - 【住居確保給付金】
 - 【住宅ローン】
- 8 公共料金
 - 【電気料金】 【ガス料金】
 - 【水道料金】 【NHK受信料】

役所の手続に関すること（P10～12）

- 9 運転免許証
- 10 税金
 - 【国税】
 - 【地方税】
- 11 住民票の転出・転入届
- 12 年金・社会保険料等
 - 【日本年金機構等の対応】
 - ・ 障害年金等
 - ・ 国民年金保険料
 - ・ 厚生年金保険料
 - ・ 国民健康保険料（税）等
 - 【労働保険料】

学生支援に関すること（P13）

13 奨学金

事業者等支援に関すること（P13～20）

14 休業等

- 【特別労働相談窓口】
- 【雇用調整助成金等】
- 【両立支援等助成金】
 - ・ 介護離職防止支援コース
 - ・ 育児休業等支援コース
 - ・ 母性健康管理措置による休暇取得支援コース
- 【母性健康管理措置による休暇制度導入助成金】
- 【小学校休業等対応助成金】

15 資金繰り

- 【月次支援金】
- 【事業再構築補助金】
- 【持続化補助金（低感染リスク型ビジネス枠）等】
- 【金融機関の融資等に関する相談窓口】

16 テレワークの導入

17 事業者向け相談窓口

- 【各業種の事業者向け相談窓口】
- 【中小企業・小規模事業者向け相談窓口】

18 Go To キャンペーン

- 【Go To トラベル事業】
- 【Go To Eat キャンペーン事業】
- 【Go To イベント事業】

その他（P20～23）

19 差別やいじめ、虐待、DV

- 【いじめ等の相談】
- 【児童虐待の相談】
- 【人権相談】 【DV相談】

20 外国人向け相談窓口

- 【在留手続に関する相談】
- 【電話医療相談】
- 【外国人のための人権相談】
- 【外国人旅行者向け相談窓口】
- 【在留外国人向け相談窓口】

21 消費者トラブル

22 新型コロナウイルス接触確認アプリ

23 政府・地方公共団体の情報発信

別紙3 山口県内の労働基準監督署及びハローワーク

労働基準監督署	管轄地域	電話番号
山口労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	山口市、防府市、美祢市のうち秋芳町・美東町	083-600-0370
下関労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	下関市	083-266-5479
宇部労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	宇部市、美祢市(秋芳町・美東町を除く)、 山陽小野田市	0836-31-4509
徳山労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	周南市(下松労働基準監督署の管轄地域 を除く)	0834-21-1788
下松労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	下松市、光市、柳井市(大畠・神代・遠崎 を除く)、熊毛郡、周南市のうち大字大河 内・大字奥関屋・大字小松原・大字清尾・ 大字中村・大字原・大字樋口・大字八代・ 大字安田・大字呼坂	0833-41-1780
岩国労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	岩国市、柳井市大畠・神代・遠崎、大島郡、 玖珂郡	0827-24-1133
萩労働基準監督署 (総合労働相談コーナー)	萩市、長門市、阿武郡	0838-22-0750

ハローワーク (公共職業安定所)	管轄地域	電話番号
ハローワーク山口	山口市(山口市徳地を除く)	083-922-0043
ハローワーク防府	防府市、山口市徳地	0835-22-3855
ハローワーク下関	下関市	083-222-4031
ハローワーク宇部	宇部市、美祢市、山陽小野田市	0836-31-0164
ハローワーク徳山	周南市(ハローワーク下松の管轄地域を 除く)	0834-31-1950
ハローワーク下松	下松市、光市、周南市のうち大字大河内・ 大字奥関屋・大字小松原・大字清尾・大字 中村・大字原・大字樋口・大字八代・大字 安田・大字呼坂	0833-41-0870
ハローワーク岩国	岩国市、玖珂郡	0827-21-3281
ハローワーク柳井	柳井市、大島郡、熊毛郡	0820-22-2661
ハローワーク萩	萩市、長門市、阿武郡	0838-22-0714
ハローワーク萩長門分室	長門市(※)	0837-22-8609

(※) ハローワーク萩長門分室では、特別労働相談窓口及び雇用調整助成金のお問合せ窓口を
設置していません。

別紙4 山口県内の社会福祉協議会

市町名	社会福祉協議会名	電話番号
下関市	下関市社会福祉協議会	083-232-2003
宇部市	宇部市社会福祉協議会	0800-200-7440
山口市	山口市社会福祉協議会	083-924-1395
萩市	萩市社会福祉協議会	0838-22-2289
防府市	防府市社会福祉協議会	0835-22-3907
下松市	下松市社会福祉協議会	0833-41-2242
岩国市	岩国市社会福祉協議会	0827-24-2571
光市	光市社会福祉協議会	0833-74-3020
長門市	長門市社会福祉協議会	0837-23-1600
柳井市	柳井市社会福祉協議会	0820-22-3800
美祢市	美祢市社会福祉協議会	0837-52-5222
周南市	周南市社会福祉協議会	0800-200-4742
山陽小野田市	山陽小野田市社会福祉協議会	0120-83-2344
周防大島町	周防大島町社会福祉協議会	0820-74-2948
和木町	和木町社会福祉協議会	0827-52-8644
上関町	上関町社会福祉協議会	0820-62-0695
田布施町	田布施町社会福祉協議会	0820-53-1103
平生町	平生町社会福祉協議会	0820-56-8000
阿武町	阿武町社会福祉協議会	08388-2-2615

別紙5 山口県内の自立相談支援機関

市町名	自立相談支援機関名	電話番号
下関市	生活サポートセンター下関（下関市社会福祉協議会）	0120-150-873
宇部市	生活相談サポートセンターうべ	0800-200-7440
山口市	パーソナル・サポートセンターやまぐち（山口県労働者福祉協議会）	0800-200-6291
萩市、阿武町	萩市社会福祉協議会	0838-25-3620
防府市	防府市自立相談支援センター（防府市社会福祉協議会）	0800-200-1578
下松市	下松市社会福祉協議会	0833-41-2242
岩国市	くらし自立応援センターいわくに（岩国市社会福祉協議会）	0827-24-2571
光市	光市生活自立相談支援センター（光市社会福祉協議会）	0833-74-3025
長門市	長門市自立相談支援センター（長門市社会福祉協議会）	0837-23-1600
柳井市	柳井市社会福祉事務所 生活困窮者自立支援相談窓口	0820-22-2111
美祢市	美祢地域福祉センター（美祢市社会福祉協議会）	0837-52-5222
周南市	周南市自立相談支援センター（周南市社会福祉協議会）	0800-200-4742
山陽小野田市	地域生活支援センター（山陽小野田市社会福祉協議会）	0120-83-2344
周防大島町	周防大島町福祉事務所	0820-77-5505
和木町、上関町 田布施町、平生町	柳井健康福祉センター（東部社会福祉事務所）	0820-22-3777

別紙6 山口県内の税務署

税務署名	管轄地域	電話番号
山口税務署	山口市	083-922-1340
防府税務署	防府市	0835-22-1400
下関税務署	下関市	083-222-3441
徳山税務署	下松市、周南市	0834-21-1010
光税務署	光市、熊毛郡	0833-71-0166
宇部税務署	宇部市	0836-21-3131
厚狭税務署	美祢市、山陽小野田市	0836-72-0180
岩国税務署	岩国市、玖珂郡	0827-22-0111
柳井税務署	柳井市、大島郡	0820-22-0277
萩税務署	萩市、阿武郡	0838-22-0900
長門税務署	長門市	0837-22-2441

別紙7 山口県内の年金事務所

年金事務所名	管轄地域	電話番号
山口年金事務所	山口市、防府市	083-922-5660
下関年金事務所	下関市	083-222-5587
徳山年金事務所	下松市、光市、周南市、熊毛郡	0834-31-2152
宇部年金事務所	宇部市、美祢市、山陽小野田市	0836-33-7111
岩国年金事務所	岩国市、柳井市、大島郡、玖珂郡	0827-24-2222
萩年金事務所	萩市、長門市、阿武郡	0838-24-2158

(注) 1 健康保険・厚生年金保険に関する事業所の事務手続は、事業所の所在地を管轄する年金事務所にご相談ください。

2 個人の相談は、全国どこの年金事務所でも受け付けています。

別紙8 各業種の事業者向け相談窓口

業 種	相談窓口	電話番号
医療機関	厚生労働省 新型コロナ患者受入れ医療機関の支援に 関する総合相談ダイヤル	0120-024-700 (平日9:30~18:00)
農業者・食品事業者等	中国四国農政局 企画調整室	086-224-9400
中小企業・小規模事業者	中国経済産業局 産業部中小企業課	082-224-5661
自動車関連取引事業者	中国経済産業局 地域経済部自動車担当	082-224-5760
旅行者・宿泊事業者	中国運輸局 観光部観光企画課	082-228-8701
鉄道事業者	中国運輸局 鉄道部計画課	082-228-8797
バス事業者	中国運輸局 自動車交通部旅客第一課	082-228-3436
タクシー事業者	中国運輸局 自動車交通部旅客第二課	082-228-3450
トラック事業者	中国運輸局 自動車交通部貨物課	082-228-3438
自動車整備業者	中国運輸局 自動車技術安全部整備・保安課	082-228-9142
旅客船事業者	中国運輸局 海事振興部旅客課	082-228-3679
貨物船・港湾運送事業者	中国運輸局 海事振興部貨物・港運課	082-228-3690
造船・船用工業事業者	中国運輸局 海事振興部船舶産業課	082-228-3691

別紙 9 地方公共団体の新型コロナウイルス感染症関連情報掲載アドレス

県・市町名	アドレス
山口県	https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a10000/korona2020/202004240002.html
岩国市	https://www.city.iwakuni.lg.jp/site/covid19/
和木町	https://www.town.waki.lg.jp/site/korona/
柳井市	https://www.city-yanai.jp/site/covid-19/
周防大島町	https://www.town.suo-oshima.lg.jp/kenkouzoushin/Coronavirus.html
上関町	https://www.town.kaminoseki.lg.jp/上関町新型コロナウイルス感染症対策特設ページ.html
平生町	http://www.town.hirao.lg.jp/soshiki/kenko/hoken/covid19/covid19_info/covid19.html
田布施町	https://www.town.tabuse.lg.jp/www/contents/1587365336265/index.html
周南市	http://www.city.shunan.lg.jp/soshiki/3/48016.html
下松市	https://www.city.kudamatsu.lg.jp/corona/corona.html
光市	https://www.city.hikari.lg.jp/kenko_fukushi/kenko_iryō_kenshin/kansen/9393.html
山口市	https://www.city.yamaguchi.lg.jp/site/coronavirus/
防府市	https://www.city.hofu.yamaguchi.jp/site/coronavirus/
美祢市	https://www2.city.mine.lg.jp/soshiki/shiminfukushibu/kenkozoshinka/corona/index.html
宇部市	https://www.city.ube.yamaguchi.jp/kenkou/korona/index.html
山陽小野田市	https://www.city.sanyo-onoda.lg.jp/site/covid-19/
下関市	http://www.city.shimonoseki.lg.jp/www/genre/0000000000000/1583821155150/index.html
長門市	https://www.city.nagato.yamaguchi.jp/site/coronavirus-taisaku/
萩市	https://www.city.hagi.lg.jp/site/corona/
阿武町	http://www.town.abu.lg.jp/6008/